



## Body Stress Release

Aurora

### PRIVACY EN AVG

Wouter Olsthoorn, Body Stress Release Aurora is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Verwerking van de persoonsgegevens gebeurt op zorgvuldige wijze in overeenstemming met de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) vanaf 25 mei 2018 stelt.

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik als uw practitioner een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Uw beveiligde digitale dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde behandelingen. Uw gegevens worden gebruikt om een zo compleet mogelijk beeld te krijgen van uw gezondheidstoestand. Op basis van deze gegevens wordt een Body Stress Release behandeling uitgevoerd. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (medisch beroepsgeheim).

Ik doe mijn uiterste best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik:

- zorgvuldig omga met uw persoonlijke en medische gegevens
- ervoor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens
- niet meer persoonsgegevens verwerk dan noodzakelijk is voor het uitvoeren van een behandeling, het volgen van uw vorderingen en het voeren van de (financiële) administratie
- uw gegevens uitsluitend bewaar in het online administratieprogramma BSR Manager, dat met inlognaam, wachtwoord en tweestapsverificatie is beveiligd

De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- om u te kunnen bellen of mailen indien dit nodig is, om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid
- voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing
- voor het opstellen van een factuur die u per e-mail van mij ontvangt
- om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete (schriftelijke) toestemming
- Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen

Op de factuur die u per email ontvangt, staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota eventueel kan declareren bij uw zorgverzekeraar. Gegevens op de factuur:

- uw naam, adres en woonplaats
- uw geboortedatum en/of relatienummer zorgverzekeraar
- de datum van de behandeling
- prestatiecode
- een korte omschrijving van de behandeling
- de kosten van de behandeling

U wordt als cliënt altijd geïnformeerd over deze privacyverklaring voordat de intake plaats vindt. Daarnaast is deze verklaring altijd beschikbaar en na te lezen op de website <https://bsr-aurora.nl>

Body Stress Release Aurora, Wilsveen 33 Leidschendam T: 06 47848857 E: wouter@bsr-aurora.nl www.bsr-aurora.nl



## Body Stress Release

Aurora

De gegevens in uw cliëntendossier blijven, zoals wettelijk vereist (WGBO), 20 jaar bewaard. Factuurgegevens blijven 7 jaar bewaard (conform richtlijnen Belastingdienst)

U heeft het recht om persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, het dossier te laten verwijderen of door te laten sturen naar een andere practitioner. Daarnaast heeft u het recht om eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Body Stress Release Aurora. U dient hiervoor een schriftelijk verzoek bij mij in te dienen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@bsr-aurora.nl](mailto:info@bsr-aurora.nl)

### **Cookies**

Body Stress Release Aurora gebruikt geen cookies voor de website <https://bsr-aurora.nl>

### **Beveiliging**

Body Stress Release Aurora heeft de volgende maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen:

- TLS (voorheen SSL) Het versturen van persoonsgegevens gebeurt via een beveiligde internetverbinding. Dit is zichtbaar in de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.
- voor de verwerking van de gegevens wordt o.a. gebruik gemaakt van de softwaredienst BSR-Manager, waarmee een verwerkingsovereenkomst volgens AVG standaard is afgesloten.

Body Stress Release Aurora neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan direct contact met mij op via [info@bsr-aurora.nl](mailto:info@bsr-aurora.nl)

### **Wijzigingen privacyverklaring**

Body Stress Release Aurora kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Ik raad u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

*Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 06-10-2025.*